

## ДОГОВОР №

г. Минск

« »

2022 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1 Сублицензиат поручает, а Лицензиат принимает на себя обязательства по передаче неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке от производителя систем хранения данных DELL EMC \_\_\_\_\_ с установленными на них микрокодами и программными средствами DELL EMC (далее – техническая поддержка Оборудования) согласно Спецификации-протоколу неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования (Приложение 1 к настоящему Договору). Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке, изложен в Приложении 2 к настоящему Договору.

1.2. Сублицензиат обязуется своевременно и в полном объеме оплатить вознаграждение за предоставление неисключительных имущественных прав на техническую поддержку Оборудования.

### 2. Условия и период выполнения технической поддержки Оборудования

2.1. Техническая поддержка Оборудования является технической поддержкой от производителя Оборудования – компании DELL EMC и включает в себя:

- сервисную поддержку производителем Оборудования, в том числе – открытие и обработку сервисных заявок в службе поддержки производителя, связанных с проблемами функционирования Оборудования (технических средств, микрокодов, программных средств);
- предоставление Сублицензиату возможности обновления и использования версий программных средств и микрокодов по мере их выпуска компанией-производителем;
- предоставление Сублицензиату доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал DELL EMC (support.emc.com);
- предоставление Сублицензиату по мере доступности обновлений микрокода, одобренных к инсталляции производителем Оборудования;
- обновление микрокодов на Оборудовании до версий, рекомендованных изготовителем Оборудования.
- предоставление Сублицензиату доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к базе знаний компании DELL EMC на специализированном Интернет-портале DELL EMC, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным оборудованием и программным обеспечением у других заказчиков;
- диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании Оборудования;
- восстановление нормальной работоспособности Оборудования без замены деталей – путем изменения параметров настройки либо кодов программных средств и микрокодов (в том числе и в случае изменения конфигурации Оборудования);
- восстановление нормальной работоспособности Оборудования путем замены или ремонта вышедших из строя деталей (далее – ремонт Оборудования);
- предоставление деталей и запасных частей для ремонта Оборудования;
- консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования.

2.2. Срок пользования Сублицензиатом неисключительными имущественными правами на получение доступа к годовой технической поддержке от производителя систем хранения данных DELL EMC \_\_\_\_\_ с установленными на них микрокодами и

программными средствами DELL EMC исчисляется с \_\_\_\_\_ 2022 года и составляет 12 (двенадцать) месяцев.

2.3. Лицензиат подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему на основании договора, заключенного между Лицензиатом и \_\_\_\_\_, и на момент предоставления (передачи) Сублицензиату неисключительного имущественного права, вышеупомянутые права не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц и являются лицензионным продуктом.

2.4. Документами, подтверждающими предоставление Сублицензиату технической поддержки Оборудования, является подтверждающее письмо от производителя Оборудования – компании DELL EMC или представительства производителя и акт приема-передачи неисключительных имущественных прав доступа к годовой технической поддержке Оборудования на указанный в приложении 1 период.

2.5. Техническая поддержка Оборудования осуществляется на площадях Сублицензиата на двух территориально разнесенных вычислительных центрах: в г. Минске по адресам ул.Кальварийская, 7 и ул. Калиновского 72а.

2.6. Режим работы Оборудования: 24 часа 7 дней в неделю 365 (366) дней в году.

2.7. Передача Лицензиатом неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке от производителя систем хранения данных DELL EMC \_\_\_\_\_ с установленными на них микрокодами и программными средствами DELL EMC осуществляется в течении 10 календарных дней с даты подписания настоящего договора обеими Сторонами и подтверждается подписанным обеими Сторонами Актом приема-передачи неисключительных имущественных прав на годовую техническую поддержку. Вместе с Актом приема-передачи неисключительных имущественных прав на годовую техническую поддержку Лицензиат предоставляет Сублицензиату письмо от производителя Оборудования – компании DELL EMC (представительства производителя) о предоставлении Сублицензиату неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования от компании DELL EMC на оплачиваемый период.

### **3. Размер вознаграждения. Порядок расчетов. Порядок приема-передачи неисключительных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования**

3.1. Размер вознаграждения за предоставление неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС по ставке \_\_\_\_% – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей \_\_\_\_\_ копеек согласно приложению 1 настоящего Договора.

3.2. Размер вознаграждения за предоставление неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования включает в себя:

- стоимость всех работ (услуг), перечисленных в п.2.1 настоящего Договора, в том числе сервисную поддержку производителем Оборудования, открытие и обработку сервисных заявок в службе поддержки производителя;
- стоимость обновления программных средств и микрокодов;
- стоимость запасных частей, деталей (узлов) для ремонта;
- командировочные расходы и все перемещения персонала Лицензиата по территории Республики Беларусь и за ее пределами, связанные с оказанием технической поддержки Оборудования, в том числе ремонтом;
- расходы на транспортировку, страхование, таможенные и импортные пошлины, сборы и другие обязательные платежи, и налоги, в том числе уплачиваемые в Республике Беларусь, связанные с выполнением технической поддержки, включая доставку комплектующих, деталей (узлов), запасных частей для ремонта на площади Сублицензиата и перемещение Оборудования Сублицензиата.

Сублицензиатом не оплачивается:

- измерительная аппаратура, инструменты, технологическая оснастка и другое вспомогательное оборудование, используемые при оказании услуг, в том числе для выполнения ремонта;

- дополнительное время работы и дополнительные командировочные расходы, возникающие в случае необходимости повторных приездов технического специалиста по одному случаю неисправности.

3.4. Оплата вознаграждения за предоставление прав на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования производится единовременно, за весь период предоставления прав в белорусских рублях в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования.

3.5. Сублицензиат обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения от Лицензиата акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования подписать его и вернуть один экземпляр Лицензиату либо, при наличии возражений, предоставить Лицензиату в письменной форме мотивированный отказ. В случае, если в указанный срок Лицензиат не получит подписанный акт приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке оборудования либо мотивированный отказ от его подписаний, неисключительные имущественные права на получение доступа к технической поддержке Оборудования на весь период считаются полученными Сублицензиатом.

3.6. Расчеты между Сублицензиатом и Лицензиатом осуществляются в белорусских рублях.

#### **4. Обязательства Сторон по технической поддержке Оборудования**

4.1. В течение действия периода технической поддержки Оборудования Лицензиат гарантирует Сублицензиату ее условия в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора.

4.2. Работы, входящие в состав технической поддержки, должны проводиться с участием сертифицированных компанией-производителем DELL EMC специалистов.

4.3. Лицензиат обеспечивает без дополнительной оплаты сверх стоимости технической поддержки, определенной п. 3.1 настоящего Договора, доставку к месторасположению Оборудования Сублицензиата необходимых деталей и запасных частей для осуществления работ по ремонту Оборудования.

4.4. Адрес сервисного центра Лицензиата в \_\_\_\_\_, и способы гарантированной связи с ним: тел.: +375 \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.

4.5. Время реакции сервисного центра на сообщение о сбое или отказе Оборудования – не более 2 часов в рабочее время, с момента сообщения Сублицензиатом о сбое или отказе.

4.6. Ремонт Оборудования выполняется в случае регулярных сбоев в работе Оборудования, вызванных выходом из строя отдельных деталей, полной потери работоспособного состояния Оборудования или по требованию служб Сублицензиата. Ремонт Оборудования предусматривает восстановление работоспособности деталей или их замену, что определяется Лицензиатом и Сублицензиатом.

4.7. Срок гарантированного восстановления Оборудования Сублицензиата – не более 48 часов с момента сообщения Сублицензиатом о сбое или отказе Оборудования в случае наличия запчастей на складе лицензиата. При отсутствии на складе Лицензиата запчастей восстановление работоспособности не должно превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с момента сообщения Сублицензиатом о сбое или отказе Оборудования.

В случае, если для восстановления работоспособности Оборудования необходим ремонт детали (узла) с длительностью более 14 (четырнадцать) календарных дней, Лицензиат предоставляет аналогичную деталь (узел) для восстановления работоспособности Оборудования на период ремонта детали.

4.8. Срок гарантии на замененные или отремонтированные детали (узлы) – 1 (один) год.

4.9. Доставка Оборудования, запасных частей, деталей, узлов и комплектующих к нему, командировочные расходы, а также все перемещения персонала по территории

Республики Беларусь и за ее пределами, связанные с технической поддержкой Оборудования, осуществляются за счет Лицензиата без дополнительной оплаты.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

5.2. В случае просрочки передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования, Сублицензиат имеет право требовать от Лицензиата уплаты пени в размере 0,15% от размера вознаграждения за предоставление неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования, указанного в пункте 3.1 настоящего Договора, за каждый календарный день просрочки.

5.3. При несвоевременной оплате размера вознаграждения Лицензиат имеет право требовать от Сублицензиата уплаты ему пени в размере 0,15% от суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки.

5.4. По каждому факту невозможности получения Сублицензиатом технической поддержки Оборудования по вине Лицензиата в соответствии с п. 2.1. Договора Сублицензиат вправе потребовать от Лицензиата уплаты штрафа в размере 5 (пяти) базовых величин. Штраф уплачивается в белорусских рублях исходя из размера базовой величины, установленной в Республике Беларусь на дату оплаты.

5.5. Лицензиат несет ответственность за убытки, причиненные Сублицензиату, только в случаях, когда доказано, что они вызваны невозможностью использовать техническую поддержку в соответствии с условиями, оговоренными в п.2.1. Договора. Такая ответственность ограничена размером прямого действительного ущерба, нанесенного Сублицензиату.

5.6. Уплата пени и штрафа не освобождает виновную Сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.7. Сублицензиат несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за нарушение авторского права, коммерческой тайны.

## **6. Соблюдение режима конфиденциальности**

6.1. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, заключенного между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами Белорусской Торгово-промышленной палаты или иных компетентных органов.

7.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

7.5. После прекращения действия указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

7.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных п.п. 7.3. и 7.5. настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению Сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Договора.

8.2. Если Стороны не смогут решить спорный вопрос по исполнению настоящего Договора путем переговоров, любая Сторона может потребовать разрешения этого вопроса в экономическом суде г. Минска. Досудебный (претензионный) порядок рассмотрения споров Стороны признают обязательным. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несвершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

9.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несвершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана

возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **10. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_.

#### **11. Общие условия**

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, на \_\_\_\_\_ листах (включая приложения), в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

11.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон.

11.3. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Спецификация-протокол неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования (Приложение 1);
- Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке (Приложение 2).

#### **12. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

**ЛИЦЕНЗИАТ:**

**СУБЛИЦЕНЗИАТ:**

ОАО «БМРЦ»

ул. Кальварийская, 7, 220048, г. Минск,  
Республика Беларусь

Тел.: +37517 259 14 11, факс +37517 375 34 03

[www.bisc.by](http://www.bisc.by); e-mail: [agreement@bisc.by](mailto:agreement@bisc.by);

СМДО: Org10841

ответственное подразделение – управление  
системно-технического сопровождения ЦВК  
тел. +375 17 259 14 39;

правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09, факс  
+375 17 373 91 66;

фин. вопросы - тел.: +375 17 259 14 04

УНП 193002449, ОКПО 501297625000

IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000

в ОАО «Банк Дабрабыт»,

г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1,  
220002, г. Минск, Республики Беларусь

**BIC MMBNBY22**

От имени Сублицензиата

От имени Лицензиата

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Приложение 1**  
к договору №  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Спецификация-протокол неисключительных имущественных прав на получение доступа  
к годовой технической поддержке Оборудования**

| №             | Наименование | Срок<br>действи<br>я прав | Ед.<br>изм. | Кол-<br>во | Отпускная<br>цена без<br>НДС,<br>руб.коп.<br>(BYN) | Сумма без<br>НДС,<br>руб.коп.<br>(BYN) | Сумма<br>НДС<br>(___%),<br>руб.коп.<br>(BYN) | Стои<br>мость<br>с<br>НДС,<br>руб.к<br>оп.<br>(BYN) |
|---------------|--------------|---------------------------|-------------|------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|               |              |                           |             |            |                                                    |                                        |                                              |                                                     |
| <b>ИТОГО:</b> |              |                           |             |            |                                                    |                                        |                                              |                                                     |

Итого к оплате: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) белорусских  
рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС по ставке 20% – \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) белорусских рублей \_\_\_\_\_ копеек.

От имени Лицензиата

От имени Сублицензиата

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Приложение 2**  
к договору №  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке**

| №<br>п/п | Наименование<br>оборудования | Техническая характеристика | Ед.<br>изм. | Кол-<br>во |
|----------|------------------------------|----------------------------|-------------|------------|
| 1        |                              |                            |             |            |

От имени Лицензиата:

От имени Сублицензиата:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.